



Process Safety

Más seguridad.  
Más valor.

## Gestión de crisis

Proteja a personas, instalaciones, medio ambiente e imagen corporativa.

### Sus retos

Un accidente grave en una empresa implica activar personas, protocolos y recursos materiales, además de solicitar ayuda a los servicios de emergencia externos. Pero no solo eso. También supone trabajar con estrategias comunicativas para atender a autoridades, trabajadores, familiares de víctimas, clientes, proveedores y periodistas, entre otros muchos públicos internos y externos a la empresa. Gestionar rápida y eficazmente la emergencia en sí, así como la crisis que se refleja en los medios de comunicación, supone un gran reto para las empresas. El negocio está en juego.

### ¿Qué entendemos por gestión de crisis?

Preparar la empresa para poder actuar ante una emergencia es obligatorio. Las compañías deben disponer de un plan de autoprotección acorde a los riesgos inherentes a su actividad y a sus riesgos externos. La gestión de crisis engloba tanto la gestión de la emergencia en sí (incendio, explosión, vertido, nube tóxica, etc.), como la gestión de la situación que

se genera a su alrededor a nivel comunicativo, legal, logístico y económico, entre otros aspectos. La gestión de crisis no solo tiene en cuenta la actuación de un Equipo de Emergencia, si no la de todo un Comité de Crisis.

### ¿Por qué la gestión de crisis es importante para su empresa?

La improvisación es mala compañera de viaje a la hora de gestionar una situación crítica. Por el contrario, una buena organización y preparación proporciona recursos y conocimientos suficientes para poder gestionar una crisis con más garantías de éxito. De no tener salvavidas, a tener uno a mano y en buen estado puede representar una gran diferencia en cuanto al resultado final de la situación.

El hecho de prepararse para afrontar una posible crisis ya representa por sí solo una tarea relevante y decisiva para la empresa. La formación favorece la concienciación de los trabajadores en cuanto a riesgos y seguridad se refiere y les proporciona herramientas para actuar ante una situación crítica.

## ¿Cómo podemos ayudarle?

TÜV SÜD preparará su empresa para afrontar situaciones críticas, especialmente aquellas originadas por accidentes con afectación interna y externa a la empresa. TÜV SÜD le ayudará a definir equipos de emergencia y de gestión, funciones y responsabilidades de cada uno de sus miembros, así como protocolos de actuación. Al mismo tiempo le proporcionará recursos comunicativos para facilitar la interacción con los distintos públicos internos y externos a la empresa, así como apoyo psicológico a las personas afectadas por la emergencia.

Para ayudarle en todo este proceso, TÜV SÜD pone a su disposición un amplio equipo de expertos en seguridad industrial y en comunicación, además de contar con la colaboración de un equipo de psicólogos de acompañamiento en situaciones críticas.

### SERVICIOS EN GESTIÓN DE SITUACIONES CRÍTICAS

Gestión de emergencias	<ul style="list-style-type: none"><li>Elaboración y actualización de planes de autoprotección</li><li>Diseño e impresión de planos y señalización luminiscente</li><li>Formación a equipos de emergencia</li><li>Simulacros operativos</li></ul>
Gestión de crisis	<ul style="list-style-type: none"><li>Manual de gestión de crisis</li><li>Manual de comunicación para situaciones críticas</li><li>Formación de portavoces (teoría y práctica ante cámaras y micrófonos)</li><li>Formación en comunicación de crisis</li><li>Simulacros de gestión</li></ul>
Soporte psicológico	<ul style="list-style-type: none"><li>Asesoría previa a la situación de crisis</li><li>Soporte durante y después del accidente</li></ul>

### Sus ventajas

- Ahorrar tiempo y dinero** – minimizando pérdidas.
- Reduzca riesgos** – con preparación organizativa, documental y formativa de calidad.
- Obtenga soluciones a su medida** – con recursos pensados en función de las características únicas y específicas de su empresa.
- Beneficiarse de una colaboración profesional** – con un equipo multidisciplinar a su entera disposición.

### ¿Por qué TÜV SÜD?

TÜV SÜD es una empresa independiente e imparcial que cuenta con un amplio equipo de profesionales expertos en seguridad industrial, prevención de riesgos

laborales y comunicación. La experiencia de cada uno de ellos y el trato próximo que mantienen con los clientes, les permiten conocer de cerca sus necesidades y proporcionarles las soluciones más prácticas y adecuadas a cada situación.



### Más seguridad. Más valor.

TÜV SÜD es un proveedor de soluciones de alta calidad, seguridad y sostenibilidad especializado consultoría, auditoría, formación, ensayos e inspección. Con representación en más de 800 lugares en el mundo, TÜV SÜD cuenta con acreditaciones en Europa, América, Asia, África y Oriente Medio. Al ofrecer soluciones globales a nuestros clientes, añadimos un valor tangible a las empresas, consumidores y entornos.

### Otros servicios

TÜV SÜD también presta los siguientes servicios:

- Análisis del riesgo
- Prevención y protección contra incendios
- Responsabilidad medioambiental
- Investigación de accidentes