



Process Safety

Más seguridad.  
Más valor.

## Cultura de seguridad

Cuando reducir accidentes va más allá de la seguridad de las instalaciones.

### Sus retos

Velar por la seguridad de los trabajadores y alcanzar la cifra de 0 accidentes es el principal objetivo que tiene toda compañía cada año. De hecho, las empresas han reducido de forma progresiva y notablemente sus índices de frecuencia, pero para acercarse o alcanzar el objetivo, precisan ir más allá de la seguridad de equipos, procesos e instalaciones. Implementar una cultura de seguridad basada en el comportamiento que minimice al máximo el error humano es el camino, y al mismo tiempo un reto, para todas ellas.

### ¿Qué entendemos por cultura de seguridad?

Analizar los riesgos de equipos, instalaciones y procesos y tomar medidas de seguridad para minimizarlos es básico para reducir accidentes, pero no es suficiente. El factor humano tiene mucho que ver con la causalidad de incidentes y accidentes. Rutinas, malos hábitos, exceso de confianza, etc. son algunos de los aspectos que favorecen los accidentes en el trabajo, con su respectivo coste personal y productivo. Cambiar la actitud

individual y colectiva respecto a la seguridad, la salud y al medioambiente significa dar un vuelco importante y positivo en la cultura de seguridad de una empresa.

### ¿Por qué fomentar la cultura de seguridad es importante para su empresa?

Las empresas evolucionan continuamente para conseguir la máxima productividad y para ello, potencian todos aquellos proyectos que permiten reducir errores de diseño, logística, calidad, de producción, etc. Cualquier error tiene sus causas, pero siempre existe una subyacente: el error humano.

Implementar un proyecto para mejorar la cultura de seguridad siempre aporta resultados satisfactorios puesto que, durante el camino para llegar al objetivo, la mejora en todos los valores empresariales es constante. Para conseguir el cambio cultural y adquirir el compromiso e involucración de todo el equipo es fundamental trabajar el liderazgo, la motivación, la participación y la integración de los trabajadores.

Reducir el error humano es el verdadero camino hacia la excelencia empresarial.

### ¿Cómo podemos ayudarle?

TÜV SÜD cuenta con un programa de cultura de seguridad propio basado en la percepción del riesgo y en la psicología del otro. El programa busca el compromiso de todos los miembros de la jerarquía empresarial con la seguridad para poder cambiar o mejorar comportamientos y conseguir que se interioricen. Solo así se puede crear una verdadera cultura de seguridad dentro de la organización.

TÜV SÜD acompaña a la empresa en todo el proceso de cambio: desde la toma de conciencia de comportamientos inadecuados, al análisis individual de las consecuencias antes de realizarlos, hasta la voluntad de mejora continua. Para ello, el programa incide y utiliza metodologías relacionadas con el trabajo en equipo, el liderazgo y el trabajo interdepartamental en proyectos transversales, entre otros.

#### EL PROGRAMA EN 4 PASOS

##### 1. CONSEGUIR UN COMPROMISO REAL CON TODOS LOS NIVELES JERÁRQUICOS

Reuniones de jornada entera con alta dirección, mandos intermedios y operarios en las cuales se busca la toma de conciencia y el compromiso con la seguridad a través de dinámicas de grupo.

##### 2. DEFINICIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

TÜV SÜD elabora un plan de acción a medio plazo partiendo de las propuestas e ideas surgidas durante las reuniones. El plan y las acciones asociadas tienen por objetivo interiorizar comportamientos correctos para instaurar una cultura de seguridad adecuada.

##### 3. IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

TÜV SÜD acompaña a la empresa en todo el proceso. En esta etapa directivos y mandos intermedios tienen la responsabilidad de transmitir que lo más importante en la empresa son las personas y su seguridad por encima de la producción.

##### 4. INFORMES PERIÓDICOS DE EVALUACIÓN

Las observaciones realizadas en el día a día permiten ver la evolución del proyecto y las mejoras a introducir en caso de ser necesario.

### Sus ventajas

- **Reduzca pérdidas** – cambiando comportamientos para eliminar accidentes.
- **Obtenga soluciones a su medida** – con programas adaptados a las características únicas de su empresa.
- **Beneficiarse de una colaboración profesional** – con un

equipo multidisciplinar a su entera disposición.



### ¿Por qué TÜV SÜD?

TÜV SÜD es una empresa independiente e imparcial que cuenta con un amplio equipo de profesionales expertos en seguridad industrial, prevención de riesgos laborales y comunicación. La experiencia de cada uno de ellos y el trato próximo que mantienen con los clientes, les permiten conocer de cerca sus necesidades y proporcionarles las soluciones más prácticas y adecuadas a cada situación.

### Más seguridad. Más valor.

TÜV SÜD es un proveedor de soluciones de alta calidad, seguridad y sostenibilidad especializado en consultoría, formación, auditoría, inspección y ensayos. Con representación en más de 800 lugares en el mundo, TÜV SÜD cuenta con acreditaciones en Europa, América, Asia, África y Oriente Medio. Al ofrecer soluciones globales a nuestros clientes, añadimos un valor tangible a las empresas, consumidores y entornos.

#### Otros servicios

TÜV SÜD también presta los siguientes servicios:

- Análisis de riesgos psicosociales
- Dinámicas de grupo en el campo de la seguridad