



Choose certainty.
Add value.

Más seguridad.
Más valor.

Evaluación de la Responsabilidad Social Corporativa

Demuestre su compromiso con la Responsabilidad Social

Sus retos

La ética empresarial manifiesta cómo es su empresa igual que los productos y servicios que ofrece, por lo que una estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) efectiva es esencial. La RSC ya no es únicamente una práctica voluntaria, sino una respuesta a una reputación negativa, a la presión de los inversores en el mercado, a una cobertura mediática negativa, a regulaciones gubernamentales y a la intervención de organizaciones no gubernamentales (ONG). La integración de una estrategia de RSC para conseguir que estos factores influyan de forma positiva en su compañía le aportará una ventaja sostenible a largo plazo.

¿Qué son las soluciones de evaluación RSC?

Las empresas son responsables del impacto social y medioambiental de sus decisiones y actividades. Todas las decisiones deben tomarse de forma ética y transparente, teniendo en cuenta las expectativas de los inversores. Los procesos operativos deben

integrarse también en la estrategia de RSC, pensando en las consideraciones económicas, sociales y medioambientales. Asimismo, la RSC abarca el respeto de la empresa a las normas nacionales e internacionales, así como su capacidad de desarrollar las mejores prácticas. Existen varias normas voluntarias para apoyar la mejora de los sistemas de gestión y lograr un compromiso social a lo largo de toda la cadena de suministro. En general, las soluciones de evaluación RSC cumplen con los requisitos básicos de transparencia, legislación, conducta ética, respeto a los derechos humanos, las necesidades de los inversores y las reglas de comportamiento internacional.

¿Cómo podemos ayudarle?

Con un equipo multidisciplinar de expertos en diversos mercados internacionales que aportan profundos conocimientos locales y las mejores prácticas, TÜV SÜD puede mejorar el balance de su empresa a tres niveles: empleados, beneficios y entornos. Nuestro equipo identificará los riesgos e ineficiencias de su



estrategia RSC. Como entidad certificadora acreditada internacionalmente, con una amplia experiencia en responsabilidad social corporativa, contamos con la experiencia y conocimientos necesarios para darle soluciones que reduzcan costes y riesgos.

Nuestros servicios de RSC

Nuestros expertos llevan a cabo una estrategia integrada y sistemática de RSC, valorando su actividad empresarial en toda la cadena de suministro, incluidos los inversores. Aplicamos un amplio rango de medidas para evaluar la actividad global de su organización en una serie de áreas clave. En base a los resultados le recomendamos un conjunto de prácticas que su empresa debería aplicar para actuar de forma más ética y transparente con lo que se contribuye directamente al estado de bienestar y a la salud.

■ Evaluación ISO 26000

La evaluación ISO 26000 mide la actividad y mejoras de su empresa en su estrategia de RSC, permitiéndole analizar los riesgos y carencias para buscar las mejores soluciones. Se trata de un proceso de control que evalúa los objetivos en un período específico de tiempo, y elabora un informe para uso interno/externo.

■ Validación de memorias/informes de sostenibilidad

Nuestros expertos comprobarán que toda la información social y medioambiental publicada en su informe/memoria de sostenibilidad es precisa y está documentada según las normas internacionales como La Iniciativa de Reporte Global (Global Reporting Initiative -GRI) y los Principios de Responsabilidad AA 1000. También podemos verificar si sus informes de sostenibilidad son consistentes con la visión, misión y estrategia de su empresa. La evaluación externa es una herramienta valiosa para potenciar la credibilidad de su empresa.

■ Soluciones personalizadas

Adoptamos una estrategia personalizada que le da valor al aumentar la eficacia de los sistemas de control en su empresa y en toda la cadena de suministro.

Nuestras soluciones permiten a su empresa y a sus colaboradores lograr los máximos estándares internacionales y aumentar la credibilidad de sus inversores.

Sus ventajas

- **Aumente los beneficios y la cuota de mercado** – incorporando las mejores prácticas de RSC en sus operaciones, innovaciones, productos y mercados.
- **Ahorre tiempo** – integrando su estrategia empresarial a los sistemas de gestión como ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA8000® e ISO 50001.
- **Reduzca riesgos** – de reputación y publicidad negativa.
- **Gane ventaja competitiva** – demostrando su compromiso por un medio ambiente ético y responsable para sus inversores.

¿Por qué TÜV SÜD?

Si escoge a TÜV SÜD tendrá acceso a un equipo de expertos de varias disciplinas y con conocimientos en todos los aspectos de la RSC. Nuestra presencia global junto con nuestro bagaje local le aportan un apoyo rápido y rentable. Para asegurar un servicio óptimo, le asignamos una persona de contacto que gestionará su proyecto y todos sus requisitos. Esto nos permite identificar de forma precisa y rápida las necesidades de RSC de su empresa.

Nuestros expertos participan activamente en entidades reguladoras internacionales y comités de estandarización, por lo que le asesoran en base a las novedades en el sector.

Más seguridad. Más valor.

TÜV SÜD es un proveedor de soluciones de alta calidad, seguridad y sostenibilidad especializado en ensayos, inspección, auditoría, consultoría y formación. Con representación en más de 850 lugares en el mundo, TÜV SÜD cuenta con acreditaciones en Europa, América, Asia, África y Oriente Medio. Al ofrecer soluciones globales a nuestros clientes, añadimos un valor tangible a las empresas, consumidores y entornos.

Otros servicios

TÜV SÜD también presta los siguientes servicios:

- Certificación de Responsabilidad Social SA8000®
- Auditorías de compromiso social (BSCI, ETI; Código de Conducta)